

ARTIGO

TRANSFORMADOR

164

**SUA EMPRESA ESTÁ
USANDO IA PARA
AUTOMATIZAR OU PARA
AMPLIAR CAPACIDADES?**



INTRODUÇÃO

A Inteligência Artificial já faz parte da rotina de muitas empresas. Automatiza atendimentos, organiza informações, processa pedidos e reduz o tempo gasto em tarefas repetitivas. Esses ganhos são importantes, mas representam apenas uma parte do potencial que a tecnologia pode oferecer.



O economista Daron Acemoglu, professor do MIT e vencedor do Prêmio Nobel de Economia, propõe uma distinção que merece a atenção dos empresários: uma coisa é usar a IA para automatizar tarefas; outra é utilizá-la para ampliar a capacidade das pessoas de analisar informações, tomar decisões e agir com mais qualidade.



AUTOMATIZAR TAREFAS É APENAS O PRIMEIRO PASSO

Quando uma empresa automatiza uma atividade, ela transfere para a tecnologia tarefas que antes consumiam tempo da equipe.

Entre os exemplos mais comuns estão:

- responder perguntas frequentes dos clientes;
- organizar reservas e agendas;
- processar pedidos;
- gerar documentos e relatórios;
- executar atividades administrativas repetitivas.

Essas aplicações aumentam a eficiência operacional e reduzem custos, mas continuam concentradas na execução de tarefas.

O verdadeiro salto acontece quando a tecnologia deixa de apenas executar processos e passa a ampliar a capacidade das pessoas que tomam decisões.



A MELHOR IA É AQUELA QUE MELHORA AS DECISÕES

Imagine o gerente de um restaurante. Em vez de apenas automatizar reservas ou responder mensagens, a Inteligência Artificial identifica *clientes que deixaram de frequentar o estabelecimento, sinaliza riscos de ruptura de estoque, aponta mudanças no desempenho da operação e destaca tendências antes que elas apareçam no resultado financeiro.*

Nesse cenário, a tecnologia não substitui o gestor. Ela oferece mais contexto, organiza informações relevantes e amplia sua capacidade de perceber oportunidades e agir com antecedência.

Empresas que limitam o sucesso da IA apenas à redução de tempo ou de custos deixam de capturar um benefício ainda mais valioso: decisões melhores, tomadas com mais rapidez e baseadas em informações mais consistentes.



**A INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL GERA
MAIS VALOR QUANDO
DEIXA DE APENAS
EXECUTAR TAREFAS E
PASSA A AMPLIAR A
CAPACIDADE DAS
PESSOAS**



Se você sente que existe um potencial maior para transformar informações em decisões mais estratégicas...

A Mentoria O Resgate pode te ajudar:

- a identificar onde a IA pode gerar vantagem competitiva para o seu negócio;
- a integrar tecnologia, gestão e estratégia de forma consistente;
- a desenvolver uma operação em que pessoas e tecnologia trabalham de maneira complementar.

Acesse a
Mentoria
O Resgate



ojuliomonteiro.com