

ARTIGO

TRANSFORMADOR

132

**O BÁSICO BEM FEITO
CONTINUA VENCENDO
ESTRATÉGIAS
COMPLICADAS**



INTRODUÇÃO

Todas as empresas parecem estar correndo atrás da próxima novidade.

E, olhando para a velocidade do mercado, isso até parece fazer sentido. A concorrência está intensa e a pressão por crescimento continua.

Assim, muita gente acredita que precisa inovar o tempo todo para continuar relevante. Só que existe um efeito colateral nisso.



As empresas começam a complicar o que antes era simples. Criam menus enormes, processos difíceis de executar, atendimentos cada vez mais mecânicos, operações cheias de exceções.

Enquanto isso, um concorrente aparentemente menos sofisticado continua crescendo.



O BÁSICO QUE MUITA EMPRESA DEIXOU DE FAZER

Observe as empresas que mantêm crescimento consistente. Na maioria das vezes, elas dominam coisas simples:

- atendem bem,
- entregam o que prometem,
- mantêm qualidade constante,
- operam com organização,
- resolvem problemas rapidamente.

Não parece revolucionário e justamente por isso muita gente ignora. Mas o cliente continua valorizando essas mesmas coisas.

Experiência confiável nunca sai de moda.





CONSISTÊNCIA CONTINUA SENDO DIFERENCIAL

Enquanto muitas empresas gastam energia tentando parecer diferentes, algumas continuam focadas em executar bem. E é isso que gera crescimento sustentável.

Não porque são as mais inovadoras, mas porque são previsíveis naquilo que importa. O cliente sabe o que esperar, ele sabe que:

- será bem atendido,
- a entrega acontecerá,
- a qualidade será mantida.

Talvez uma das estratégias mais poderosas para os próximos anos não seja buscar algo extraordinariamente novo, mas voltar a fazer o básico com excelência extraordinária.



Negócios &
Estratégias



**ENQUANTO MUITOS
PROCURAM A PRÓXIMA
GRANDE INOVAÇÃO,
OS MELHORES
CONTINUAM
EXECUTANDO
O BÁSICO DE FORMA
EXCEPCIONAL.**



Negócios &
Estratégias



Se você sente que sua operação está cada vez mais complexa, ou percebe que o crescimento do negócio não acompanha o volume de iniciativas que sua empresa cria..

A Mentoria O Resgate pode te ajudar nisso: te ensinando a simplificar a gestão, fortalecer a excelência operacional e construir uma empresa que cresce através da consistência, não da complexidade.

[Acesse a](#)
[Mentoria](#)
[O Resgate](#)



ojuliomonteiro.com