

ARTIGO

TRANSFORMADOR

129

**EXPERTISE FAZ VOCÊ
PARECER LÍDER.
INTELIGÊNCIA EMOCIONAL
FAZ VOCÊ SER LÍDER.**



INTRODUÇÃO

Na época em que eu trabalhava no balcão, conheci um gerente tecnicamente impecável.

Ele dominava os números, entendia processos, conhecia planilhas melhor do que ninguém.

Sempre sabia a resposta certa, mas existia um problema: ninguém queria trabalhar com ele.



O time vivia sob pressão. A rotatividade era alta. As pessoas saíam com frequência.

Ele enxergava os problemas, mas apenas os problemas. Identificava o erro, apontava a solução e seguia para a próxima tarefa.

Sem perceber que, por trás de cada resultado, existiam pessoas.



O QUE O OUTRO GERENTE ENTENDIA

Algum tempo depois, entrou outro gerente. Tecnicamente, menos brilhante, mas muito mais atento às pessoas.

1. Quando alguém errava, ele procurava entender;
2. Quando percebia desgaste, conversava;
3. Quando alguém estava sob pressão, criava espaço para escutar.

E algo curioso aconteceu: a produtividade do time disparou.

Não porque ele sabia mais, mas porque conseguia criar conexão e as pessoas não entregam apenas para quem manda, mas mais para quem demonstra interesse genuíno por elas.





INTELIGÊNCIA EMOCIONAL É UMA COMPETÊNCIA DE LIDERANÇA

Muita gente confunde inteligência emocional com excesso de empatia.

Inteligência emocional é saber ler o ambiente, perceber quando o time precisa de direção, quando precisa de conversa. É entender:

- quando cobrar,
- quando orientar,
- quando ouvir,
- e quando agir.

Porque experiência técnica ajuda a liderar processos, mas conexão humana ajuda a liderar pessoas. E empresas são feitas de pessoas.

ne

Negócios &
Estratégias



**EXPERIÊNCIA
TÉCNICA
CONQUISTA
RESPEITO.
INTELIGÊNCIA
EMOCIONAL
CONQUISTA
CONFIANÇA.**



Negócios &
Estratégias



Se você lidera pessoas e percebe que competência técnica já não é suficiente para engajar, desenvolver e reter talentos...

A Mentoria O Resgate pode te ajudar nisso: te ensinando a desenvolver inteligência emocional, fortalecer sua capacidade de liderança e construir relações de confiança que geram equipes mais fortes e mais comprometidas.

[Acesse a](#)
[Mentoria](#)
[O Resgate](#)



ojuliomonteiro.com