

**ARTIGO 35**  
**TRANSFORMADOR**

**COMO  
DIAGNOSTICAR O  
NÍVEL DE UM  
COLABORADOR EM  
10 MINUTOS  
OBSERVANDO TRÊS  
COMPORTAMENTOS-  
CHAVE.**





Negócios &  
Estratégias

## INTRODUÇÃO

# 1. Por que diagnosticar rápido é uma habilidade essencial



Grande parte dos problemas de uma operação nasce da incapacidade do líder de perceber, cedo, que o profissional alocado no posto errado não vai performar.

Empresas gastam tempo, orçamento e energia em treinamentos que nunca terão efeito porque o diagnóstico inicial estava errado.

Avaliar rápido não é pressa — é precisão.



## 2. O princípio do “impacto imediato”

Um colaborador não precisa de semanas para mostrar quem é. Ele revela sua maturidade no primeiro ciclo de pressão real.

Por isso, o diagnóstico em 10 minutos é possível — e necessário — desde que você saiba exatamente o que observar.

## 3. Comportamento 1 — Reação ao imprevisto

Não existe operação sem microcrises. No varejo, elas são diárias.

O colaborador maduro:

- *corrige sem dramatizar,*
- *mantém o foco,*
- *não terceiriza responsabilidade,*
- *busca solução antes de buscar culpado.*

O colaborador imaturo:

- *trava,*
- *se justifica,*
- *transfere culpa,*
- *coloca o problema acima do cliente.*

Você descobre isso imediatamente quando algo sai do roteiro — e sempre sai.



## 4. Comportamento 2 — Atenção aos detalhes óbvios

Capacitação não é decorar processos.

### ***É aprender a enxergar.***

É o que diferencia um profissional pronto de um profissional perigoso é o que ele faz com o óbvio:

- *lixo cheio,*
- *mesa suja,*
- *fila crescendo,*
- *estoque sem reposição,*
- *fluxo travado.*

O bom profissional detecta e age.  
O fraco vê e ignora.  
O pior: nem vê.

## 5. Comportamento 3 — Ritmo próprio de execução

Esse é determinante.

Profissionais de alto nível não esperam instrução a cada cinco minutos. Eles têm motor interno.

Mantêm consistência mesmo sem supervisão direta — esse é o traço mais raro e mais valioso de um colaborador.

***Gente que só produz sob vigilância custa caro.***





## 6. Como aplicar o diagnóstico de 10 minutos na sua operação

Use este roteiro:

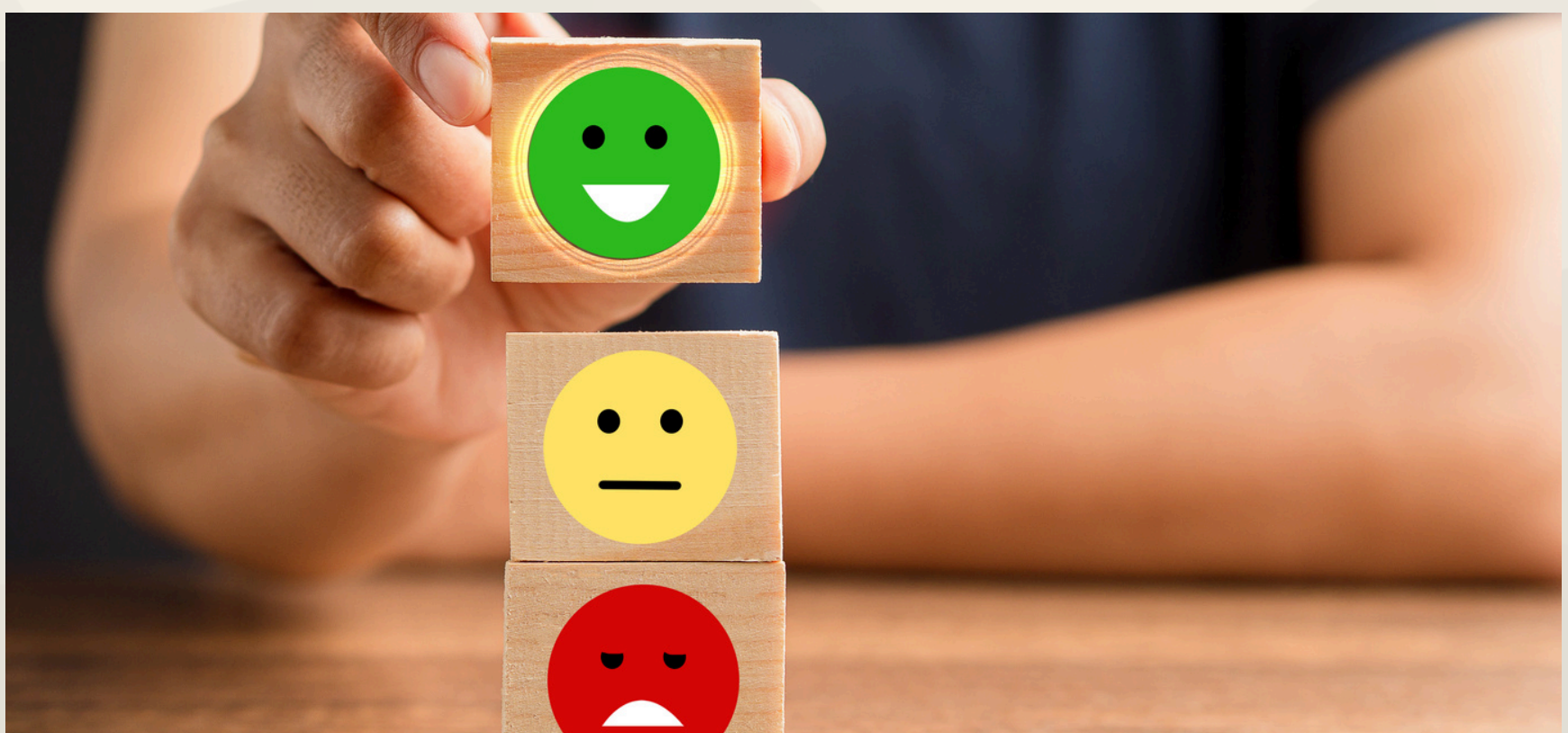
- 1) Observe um ciclo real de atendimento ou tarefa.
- 2) Espere um micro-imprevisto — ou provoque um.
- 3) Observe a leitura de detalhes óbvios no ambiente.
- 4) Analise o ritmo sem interferência.
- 5) Registre impressões antes de conversar.
- 6) Compare com os critérios da função.
- 7) Decida se vale investir, corrigir ou substituir.

## 7. Como isso muda a cultura da sua equipe

Operações que diagnosticam rápido:

- reduzem turnover,
- treinam com propósito,
- crescem times consistentes,
- eliminam vícios,
- aceleram maturidade.

Diagnóstico é a base. Treinamento vem depois.



— ” —

**A SUA OPERAÇÃO  
MELHORA QUANDO  
VOCÊ APRENDE A  
ENXERGAR ANTES  
DE ENSINAR.**



Negócios &  
Estratégias



**Conclusão –  
Se você demora meses para  
entender quem está no seu  
time, sua empresa está sendo  
conduzida pela intuição — não  
pela gestão.**

Treinar é caro.

Treinar quem não vai evoluir é devastador.

## **O RESGATE**

O caos dá a sensação de urgência, mas nunca entrega direção. Se o seu dia a dia virou um incêndio permanente, você precisa reaprender a gerenciar energia, prioridades e pensamento.

**A Mentoria O Resgate existe  
justamente para líderes que vivem  
apagando fogos mas querem  
construir sistemas.**

*Acesse a mentoria  
O Resgate pelo QR  
Code ao lado..*

